

POLÍTICA DE QUALITAT DE LA CAMBRA DE MANRESA

La Cambra de Comerç i Indústria de Manresa és una institució que treballa per al desenvolupament econòmic de la comarca del Bages on els seus principals serveis son: Formació, Internacionalització i Competitivitat Empresarial. Fundada l'any 1906, ja ha complert un segle de vida i de compromís amb el territori al qual representa. Entre els principals objectius de la Cambra, hi ha:

- Vetllar per les perspectives de la demarcació del Bages com a zona econòmica amb identitat pròpia, buscant el desenvolupament econòmic de la zona.
- Vetllar pels interessos generals de les empreses i pel seu desenvolupament a curt, mitjà i llarg termini.
- Donar serveis a les empreses en l'àmbit de la promoció de les exportacions, serveis comercials, assessoria jurídica, formació, creació d'empresa, OGE, certificacions i registres,...

La Direcció es compromet a establir i mantenir la política de qualitat i el objectius de qualitat de l'organització per tal d'assegurar la satisfacció del client seguint les directrius fixades:

- Ser un referent per les empreses dintre del nostre àmbit d'actuació.
- Establiment d'una metodologia de treball que ordeni i sistematitzi les tasques internes de cada un dels treballadors de la Cambra amb la finalitat de millorar la prestació del servei i la millora continua del nostre sistema de gestió de qualitat.
- Complir amb els requisits aplicables.
- Potenciar un pla de formació del personal, per millorar la prestació dels nostres serveis i les futures necessitats dels nostres clients.
- Atenció personalitzada a l'empresa, on la nostra principal fita es la seva satisfacció.
- Millora permanent de les instal·lacions de la Cambra i assegurar els recursos necessaris per donar la màxima garantia en la prestació del servei a l'empresa.
- Prioritat en les accions de tipus preventiu davant les correctives.
- La Direcció es responsabilitza de fixar objectius de qualitat i mantenir indicadors que avaluin i controlin la qualitat dels nostres serveis, fent-los saber a tot el personal per tal d'augmentar la presa de consciència, la motivació i la participació.
- Garantir la prevenció de riscos laborals, preservant la seguretat i salut dels nostres treballadors.
- Cada persona es responsable de la qualitat de la seva feina i la qualitat és una tasca comuna, de la qual tots en formem part.

Elaborat: 9 de setembre de 2020

Revisat i aprovat: 9 de setembre de 2020

Qualitat

Gerència